

# Problèmes de Connexion à RealBridge:

*5 minutes pour se connecter et trouver l'endroit où cliquer, alors que l'animateur est en ligne et qu'il nous guide. 5 minutes, ce n'est pas grand chose, mais multiplié par le nombre de bridgeurs en ligne à qui il faut expliquer un par un, ça fait beaucoup!*

## Position du problème:

L'inscription de mon équipe ou de ma paire a été correctement réalisée via mon espace licencié FFB. J'apparais donc normalement avec mon (mes) équipier(s) dans la liste des bridgeurs en lice pour cette E-rencontre de Bridge.

Précisons, que je n'ai pas changé d'adresse mail, et que je n'ai nullement touché aux renseignements de mon profil FFB.

Le jour venu de l'épreuve, et un peu avant l'heure de début de la rencontre, il faut que je me connecte.

**Horreur !** D'habitude, je reçois un Mail me donnant un lien pour la connexion. Mais aujourd'hui: Pas de mail ! origine ? Problème informatique, ou problème de transmission à la messagerie ? Peu importe.

**Rien de dramatique !** mais si personne n'explique qu'il y a un **"Plan B"** pour ce genre de situation, il est difficile de le trouver quand on ne sait pas que ce **Plan B** existe.

## La solution est toute simple:

Le lien est aussi sur le site FFB Espace Licencié:

Aller sous [le pavé](#) : **"Mes derniers Résultats"**.

Votre lien de connexion est là:

The screenshot shows the FFB Espace Licencié interface. At the top, there are two buttons: "INSCRIPTIONS TOURNOIS CLUBS" (blue) and "QUESTIONS POUR UN BRIDGEUR" (red). Below these buttons, a red oval highlights a link that reads: "Accéder à la séance en ligne : LUNDI 29 SEPTEMBRE 2025 20H15 - Séance 1 du 29/09/2025 20:15". At the bottom, there are two search bars. The left one is titled "Résultats d'un licencié" and has a placeholder "Nom ou numéro de licence". The right one is titled "Résultats d'un club ou comité" and has a placeholder "Nom, ville, ou numéro d'entité".

## Notons cependant :

Ce « plan B », pour être un palliatif, ne solutionne pas toutes les situations. Si en effet, sans être un stakhanoviste du « *on refait le match* », il peut vous arriver de remettre au lendemain, si votre séance s'est terminée à une heure avancée de la nuit, de vouloir revoir (enchères ou jeu de la carte), une donne vous ayant posé problème. Vous vous apercevrez que le lien d'accès à la séance RealBridge a disparu du site FFB. En l'absence de mail vous fournissant ce lien, il vous est impossible d'avoir accès au réalisé de la séance RealBridge.

Si vous tenez à cette fonctionnalité, adressez-vous au correspondant numérique du Comité, ou faites une signalisation de « Bug » sur le site FFB : Colonne de gauche, onglet : « **Aide / Contact** », au bas de la page, vous trouverez le bouton : « **Accédez au formulaire de contact** »